

Rossi Luciano S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ	ALL 1 MGQ Rev. 0 Pagina 1 di 1
---------------------------------	--------------------------------	---

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **ROSSI LUCIANO**, attraverso l'operato di tutta l'azienda in generale, al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal cliente.

La Soddisfazione del Cliente viene perseguita attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi, svolti all'interno dell'azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA:** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative.
- **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE** in particolare tramite un gestione controllata dei sottoprodotti di lavorazione (materiali, polveri, olio esausto / emulsione ecc.).
- **TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO** tramite la sistematica:
 - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
 - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
 - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente e il rafforzamento della propria immagine e reputazione sul mercato, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ottimale della produzione;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/attrezzature approvvigionati e delle lavorazioni durante le diverse fasi di realizzazioni;
 - ✓ l'utilizzo e la taratura di strumenti di controllo adeguati;
 - ✓ la polivalenza di macchinari ed operatori;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze, in particolare tramite:
 - ✓ la continua innovazione tecnologica del parco macchinari e la sistematica manutenzione preventiva dello stesso;
 - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento.
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
 - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità e la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurli/eliminarli o a perseguirle.
- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati
- verifica l'appropriatezza della Politica in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica.

Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le pertinenti Parti Interessate tramite affissione, invio per posta elettronica e/o inserimento nel sito aziendale (www.rossiluciano.it).